

Services échange SWAP J+1 pour scanners de documents



La réparation de votre scanner, le stress en moins.

Confort : Nous nous chargeons du remplacement de votre scanner le lendemain de votre appel. Il vous suffit simplement de nous contacter

Rapide et efficace : Grâce à une équipe d'experts dédiée

Continuité de votre activité : Grâce à la livraison rapide d'un scanner de remplacement, vous évitez les temps d'immobilisation

Option double échange : Votre scanner d'origine vous est retourné après réparation

SWAP SMART J+1

Rapide et simple – Signalez-nous votre panne et recevez un scanner de remplacement par un transporteur

- Support technique
- Livraison d'un scanner de remplacement par transporteur le lendemain de l'appel
- Livraison et enlèvement de votre scanner défectueux par un transporteur spécial
- Incluant tous les frais de livraison

SWAP BUSINESS J+1

Double échange - Votre scanner d'origine vous est retourné après réparation

- Support technique
- Double échange
- Nous vous envoyons un scanner de prêt et l'appareil défectueux est récupéré par transporteur
- Après réparation, votre scanner d'origine vous est renvoyé par un transporteur qui procédera alors à l'enlèvement de votre appareil de prêt
- Incluant tous les frais de livraison

Nous avons la solution qui vous convient

Optez pour la livraison d'un scanner de remplacement par transporteur ou choisissez l'option de retour de votre scanner d'origine après réparation.

SERVICE	SWAP SMART	SWAP BUSINESS
Accès prioritaire à notre support technique	✓	✓
Prise en main à distance	✓	✓
Délai d'intervention J+1	✓	✓
Appareil de remplacement avancé avant le retrait du matériel défectueux	✓	✓
Double échange	–	✓
Inclut les pièces, la main d'œuvre, la livraison	✓	✓
Remplacement des consommables pour un échange	✓	✓
OPTIONS		
Échange d'appareil sur site par un technicien	✓	✓
Maintenance préventive	✓	✓

ÉCHANGE D'APPAREIL SUR SITE

Pas de stress – Nous nous occupons de tout
 Nous nous déplaçons chez vous afin de remplacer votre scanner sur site et récupérons l'appareil défectueux.

MAINTENANCE PREVENTIVE

Pour un parfait état de marche de votre scanner
 Convenez d'un rendez-vous pour la maintenance préventive de votre scanner auprès de l'un de nos techniciens dûment formés ou expédiez votre scanner dans notre atelier pour vérifications, réglages ou tests fonctionnels.

Pourquoi choisir Spigraph pour vos interventions de service ?

- Des techniciens services spécialement formés et certifiés par les constructeurs et disposant de connaissances approfondies sur tous les types et marques de scanners
- Un support technique dédié disponible dans les langues les plus courantes
- Des offres de services à l'international – nous sommes en mesure d'intervenir dans de nombreux pays
- Une présence globale – nous sommes à votre disposition quand et où vous avez besoin
- Un stock de pièces organisé et optimisé afin de répondre au plus vite à vos besoins de service
- Des forfaits service disponibles avec différentes options flexibles afin de répondre à tous vos besoins individuels

Demandez nos autres services :

- Services de Maintenance sur site
- Support logiciel
- Installation et programmes de formation sur-mesure

