



Spigraph

Document
capture

Ein international anerkanntes Know-how



Organisationen stehen heute mehr denn je unter dem Druck, die Verwaltung ihrer administrativen Prozesse zu verbessern, um sich eingehend ihrer eigentlichen Aufgaben und Produktivität zu widmen. Die Digitalisierung, d.h. die elektronische Dokumentenerfassung, liefert eine geeignete Antwort auf diese Problemstellung.

Bei Spigraph steht Document Capture seit 15 Jahren im Mittelpunkt des betrieblichen Handelns. Wir meistern die Mittel zur Optimierung der Informationsflüsse durch ihre Integrierung in die Managementsysteme der Unternehmen.

Zusammen mit unseren Lieferanten und Partnern – den führenden Scannerherstellern und Softwareentwicklern – haben wir eine solide Struktur aufgebaut, um alle Etappen eines Projektes rund um die Erfassung, Erkennung und Klassifizierung von Dokumenten abzudecken. Wir wollen massgeschneiderte Lösungen anbieten, die Ihrem Back Office gewachsen sind.

Weil wir unsere Aufgabe ganzheitlich betrachten, messen wir den Erfolg unserer Projekte an der Zufriedenheit der Anwender und an einer schnellen Rentabilität. Wachsamkeit gegenüber technologischen Entwicklungen, Forschung, Beratung, Schulung, Wartung... sind Kompetenzen, die von einem soliden Partnernetzwerk getragen werden und aus Spigraph in Europa und Afrika einen massgeblichen Spezialisten im Document Capture machen.

Zu unseren Partnern zählen zahlreiche spezialisierte Unternehmen. Wir verknüpfen unsere Fähigkeiten und Mittel, um auf Ihre Bedürfnisse einzugehen und Ihnen beiseite zu stehen, wann immer Sie uns brauchen.

Stellen Sie sich den neuen Herausforderungen zusammen mit uns, für einen gemeinsamen Eintritt in das neue Zeitalter der „Dokumenten Erfassung“.

A stylized, handwritten signature in white ink, appearing to read 'Daniel Chautard', set against a dark blue background with a grid of lighter blue squares.

Daniel Chautard,
Präsident Spigraph International



www.spigraph.com

Die Digitalisierung von Dokumenten, ein Prozess, der alle betrifft

Die Digitalisierung von Dokumenten gewinnt an Wichtigkeit! Gestern noch grossen Unternehmen und Behörden vorbehalten, hat sie sich allmählich durchgesetzt und ist heute in allen Organisationen anzutreffen, ganz gleich ihrer Grösse oder ihres Tätigkeitsgebietes. Angesichts der wachsenden täglich zu bearbeitenden Papiermengen erfüllt die Digitalisierung zahlreiche Kriterien.

KOSTEN EINSPAREN

Bedingt durch die Wirtschaftskonjunktur kürzen einige Organisationen die Budgets für die manuelle Bearbeitung ihres Workflows, wohingegen andere diese Prozesse modernisieren. Beide sind vom gleichen Ziel getragen, nämlich der Kosteneinsparung für den Druck der Dokumente, d.h. Verbrauchsstoffe (Toner, Papier, Briefumschläge, etc.), Porto, physisches Archiv... ganz zu schweigen von den Kosten in Verbindung mit der Reproduktion der Dokumente und der Verwaltung von Druckern.



FRISTEN KÜRZEN

Auf Märkten mit zunehmendem Wettbewerbsdruck müssen Unternehmen auf allen Ebenen Reaktionsfähigkeit beweisen. Deshalb suchen sie nicht nur Mittel für die Beschleunigung ihrer internen Geschäftsprozesse, sondern auch für die Verkürzung der Zeit, die sie für die Bearbeitung der Informationen aufwenden. Dieser Faktor schlägt bei der Optimierung der Kundenbeziehung besonders zu Buche.

DIE NACHHALTIGE ENTWICKLUNG UNTERSTÜTZEN

Umweltbewusstsein ist nicht mehr allein Sache grosser Konzerne, sondern längst ein Anliegen aller Unternehmen. Diese Tendenz zeigt sich im Willen zur Reduzierung des Papierverbrauchs und des CO₂ Ausstoßes.

DIE RÜCKVERFOLGBARKEIT VERBESSERN

Die Gesetzgebung hat auf die Digitalisierung eine beschleunigende Wirkung. Die Digitalisierung verbessert die Rückverfolgbarkeit der Dokumente und ihrer Inhalte, sorgt für Schutz und für eine bessere Absicherung vor Gefahren und Betrug. Die Qualitätsfortschritte in der Digitalisierung, in erster Linie die Möglichkeit, Dokumente sachbezogen zusammenzufassen, haben die Bearbeitung erheblich verbessert.

Spigraph im Zentrum des Marktes für Dokumentenerfassung

Im Segment der Digitalisierung spielt Spigraph die Rolle eines Value added Distributors zwischen den Herstellern und Entwicklern einerseits und dem vertriebsaktiven Resellernetz andererseits. Durch diese strategische Position stehen wir kompetent zur Verfügung und sind die zuverlässige Schnittstelle für unsere Vertriebspartner. Darüber hinaus begleiten wir Organisationen effizient bei ihren Projekten rund um die Erfassung, Erkennung und Klassifizierung von Dokumenten.

Von der Konzeption bis zur Wartung der fertigen Lösung nimmt Spigraph an allen Etappen des Digitalisierungsprojektes teil: Eine Betreuung, die auf soliden Partnerschaften beruht.

Immer wachsam für alles Neue in Bezug auf Marketing und Technik, und dank unserer privilegierten Beziehungen zu unseren Partnern, kann Spigraph die **international** beste Hardware und die führenden Softwareprodukte anbieten.

Um alle Anforderungen der Kunden und der Partner zu erfüllen, arbeiten wir mit **Spezialisten** zusammen auf der Ebene der Extrahierung von Inhalten (LAD, RAD, OCR, ICR) wie für die Bereitstellung und Nutzung der gewonnenen Daten (ECM, GED, BPM, ERP, Workflow).

Nach einem indirekten Vertriebsmodell stellen wir unser Know-how in den Dienst eines **weiten Netzwerks an Vertriebspartnern**, die von einer individuell abgestimmten Betreuung, unserer Expertise, dem technischen Support, der Marketing- und Vertriebsstruktur profitieren.

HERSTELLER (SCANNER)

ENTWICKLER (SOFTWARE)

**SPIGRAPH-
SEGMENTE**

DIE ERFASSUNG
360°

- VERTRIEB
- BERATUNG & AUDIT
- SOFTWARE-ENTWICKLUNG
- FORSCHUNG & ENTWICKLUNG
- IMPLEMENTIERUNG
- WARTUNG

PARTNER
RESELLER

ORGANISATIONEN
ANWENDER

KENNZAHLEN 2012



60

MILLIONEN EURO
UMSATZ



300

MITARBEITER
AUF KONZERNEBENE



10

FILIALNIEDERLASSUNGEN
IN EUROPA UND AFRIKA



EMEA

WIRTSCHAFTSRAUM
EUROPE MIDDLE EAST
AFRICA

Spigraph in Kürze

Spigraph besitzt als Document Capture-Spezialist und dank seines Partnernetzes zahlreiche Referenzen in unterschiedlichsten Bereichen: Industrie, Verwaltung, Bank- u. Finanzen, Versicherung, Vertriebsgesellschaften, mittelständische Unternehmen, Gesundheitswesen, Dienstleister...

1997

Gründung von Spigraph in Frankreich, gefolgt von der Entwicklung einer IT-Aktivität rund um den Scannerverkauf

2002

Ausbau und Strukturierung des Wartungsangebotes

2006

Einführung von Softwareangeboten für die elektronische Dokumentenerfassung

2008

Umstieg auf das indirekte Vertriebsmodell

2009

Eröffnung der ersten internationalen Filialen

2011

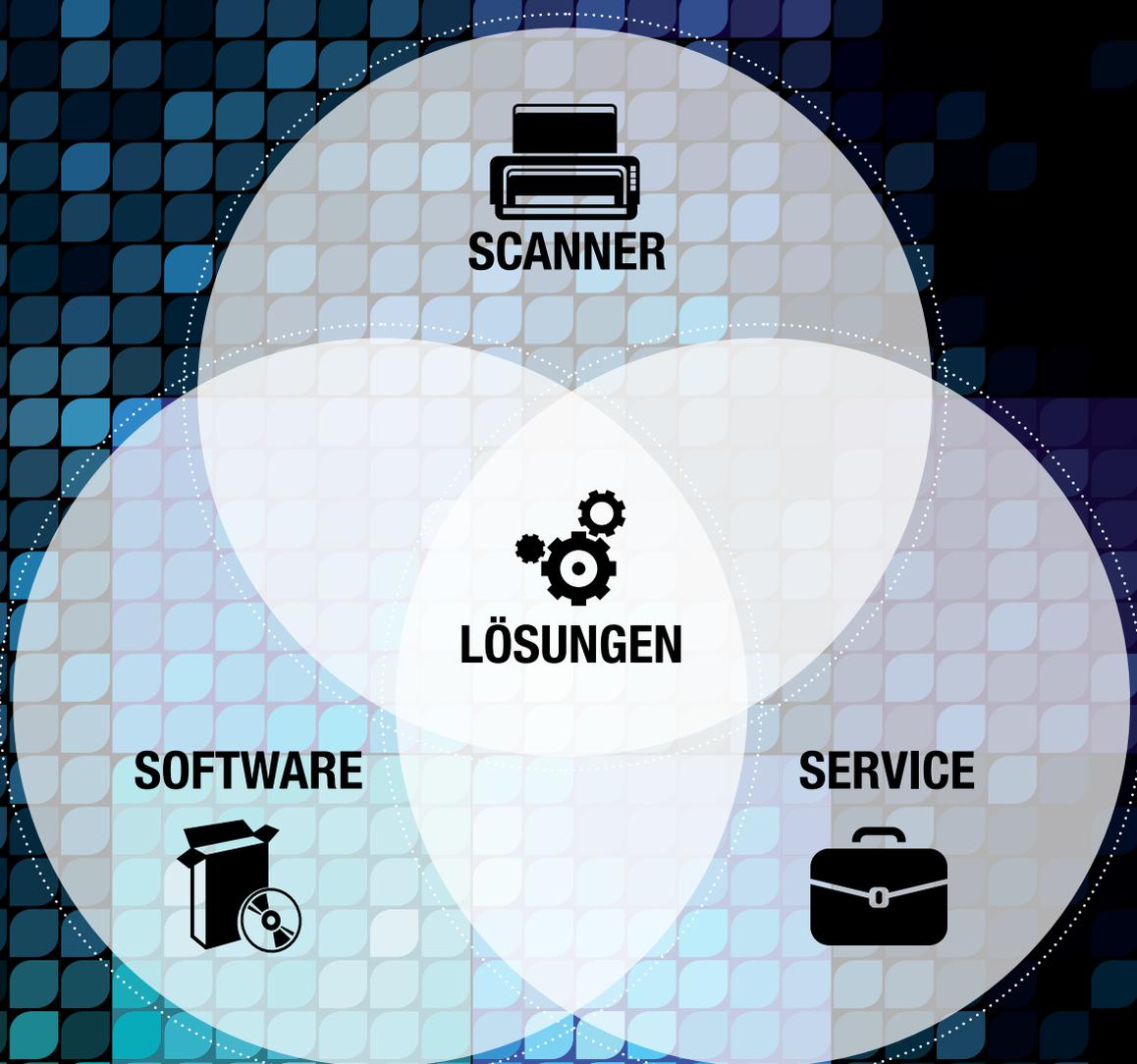
Expansion des Konzerns und Kapital-Minderheitsbeteiligung von BNP Paribas Private Equity, gefolgt von der Übernahme der ALOS-Gruppe (Deutschland und Schweiz)

2012

Fortsetzung der internationalen Entwicklung in Europa und Afrika

Ein integriertes Angebot, einmalig auf dem Markt

Als führender Anbieter im Bereich der elektronischen Dokumentenerfassung führt Spigraph nicht nur ein breitgefächertes Angebot an professionellen Scannern und spezialisierter Software, sondern leistet ebenfalls eine individuelle, kundenbezogene Betreuung für die Konzeption, Umsetzung, Nutzung und Weiterentwicklung der Digitalisierungslösungen. Spigraph bietet vielfältige Serviceangebote, die den Anwendern hohe Zufriedenheit und eine rasche Rentabilität versprechen.



SCANNER

Die Referenz für die gute Wahl

Der Handel mit professionellen Scannern ist das historische Kerngeschäft von Spigraph. Seit der Firmengründung im Jahr 1997 setzt Spigraph seine soliden Fachkenntnisse zur Referenzierung und Empfehlung von Scannerreihen ein, die auf die jeweils zu verarbeitenden Dokumentenarten und die Einsatzumgebungen abgestimmt sind.

REFERENDUM

Nach Durchlauf strenger Test- und Validierungsprozesse unter der Aufsicht unserer Techniker selektieren wir die besten Geräte der führenden Hersteller auf dem Markt.

FACHKOMPETENZ

Der hohen Fachkenntnis unserer Teams über sämtliche Scannerreihen ist es zu verdanken, dass wir den Partnern Lösungen vorschlagen können, die am besten auf die Problemstellungen ihrer Kunden abgestimmt sind. Diese Expertise stellt einen echten Mehrwert vor und nach des Verkaufszyklus dar.

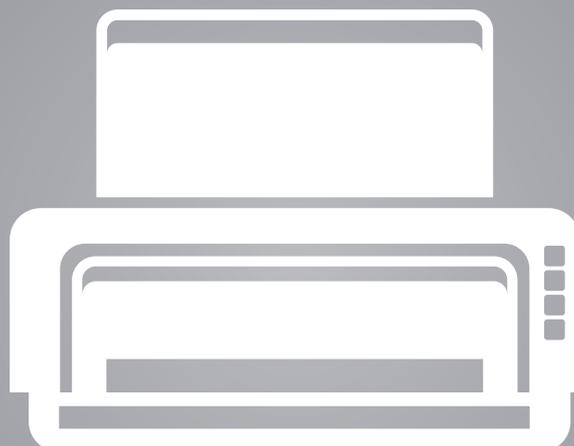
DISTRIBUTION

Mit Mitteln wie eingerichtete Logistikplattformen, kontinuierliche Verfolgung der Auftragsabwicklung und Lieferung, Bereitschaft unserer Techniker und Vertriebsmitarbeiter, versetzen wir uns in die Lage, allen Projekten, ob groß oder klein, mit einer effizienten Lösung zu begegnen.

INTEGRATION

Die Installation unserer Hard- und Software bei den Kunden unserer Partner beinhaltet die Integrierung und Anbindung an die beim Anwender vorhandenen Lösungen und Plattformen.

ALS MARKTFÜHRENDER ANBIETER VON DOKUMENTENSCANNERN (CANON, FUJITSU, HP, KODAK, PANASONIC) PASSEN WIR UNSER ANGEBOT AN DIE ANFORDERUNGEN LOKALER UND SPEZIFISCHER MÄRKTE AN (HOCHPRODUKTIVE GERÄTE, BUCHSCANNER, ZEICHNUNGSSCANNER, MIKROFILMSCANNER...).



SOFTWARE

Expertise für die gesamte Erfassungskette

Das Software-Angebot von Spigraph deckt alle Funktionsanforderungen der Dokumentationsprozess-Kette ab, von der Entgegennahme des zu scannenden Dokumentes bis hin zu seiner Integrierung in das Informationssystem, die Wartung und Implementierung der eingesetzten Lösungen nicht zu vergessen.

UNSER KNOW-HOW ERSTRECKT SICH SOWOHL ÜBER SOFTWAREPROGRAMME, DIE WIR DISTRIBUIEREN, ALS AUCH ÜBER APPLIKATIONEN UNSERE PARTNER AUS DER SOFTWAREENTWICKLUNG. WIR HABEN FÜR ALLE PROBLEMSTELLUNGEN EINE LÖSUNG: DIGITALISIERUNG, INDEXIERUNG UND EXTRAKTION, OCR, BIBLBEARBEITUNG, QUALITÄTSPRÜFUNG, ÜBERWACHUNG, RÜCKVERFOLGBARKEIT ODER EXPORT.



AUSWAHL UND BERATUNG

Durch unsere ständige Wachsamkeit gegenüber technologischen Entwicklungen nehmen wir nur die besten Softwareprogramme des Marktes in unser Sortiment auf. Unsere Spezialisten beherrschen die angebotenen Lösungen bis ins kleinste Detail. So können sie Programme empfehlen, die sich am besten eignen und die Implementierungsanforderungen beurteilen.

ANPASSUNG/CUSTOMIZING

Unsere Abteilung für Forschung & Entwicklung festigt unsere Spitzenposition auf dem Markt durch unsere Nähe zu Anwendern und Herstellern und unser Engagement in verschiedene Forschungsprogramme. Die Expertise unserer F&E-Abteilungen ermöglicht uns die aktive Teilnahme an anspruchsvollen und massgeschneiderten technischen Entwicklungen.

INTEGRATION

Eine 15-jährige Erfahrung im Dienste unterschiedlichster Kunden attestiert unser Verständnis in die Belange und Probleme des Marktes und unsere Fähigkeit, passende und vollkommen integrierte Lösungen anzubieten. Dedizierte Teams vor Ort bilden die Schnittstelle zwischen den Softwareentwicklern und den Anwendern.

SERVICE

Eine vertrauensvolle Beziehung

Zu einer guten Kundenbeziehung zählt für Spigraph vor allem die individuell abgestimmte Betreuung bei der Einrichtung und der Nutzung der Dokumenten-Erfassungslösungen. Um die Kundenzufriedenheit unserer Partner über die gesamte Projektdauer zu gewährleisten, setzt Spigraph in jedem Projektabschnitt auf Kundennähe, Anpassungsfähigkeit und Transparenz.

⚡ VOR DEM VERKAUF

Vor dem eigentlichen Verkauf bieten wir einen Audit- und Diagnose-Service an sowie Beratung und Unterstützung. Testläufe, Workshops und technische Informationsgespräche geben den Benutzern Gelegenheit zum Vergleich aller Produkte. In Europa und Afrika sind Ausstellungsräume eingerichtet, in denen Sie die Leistungsfähigkeit der Lösungen bewerten können.

⚡ WÄHREND DES VERKAUFS

Ein dediziertes Team managt den Vertrieb in logistischer und administrativer Hinsicht. Für das Lagermanagement eingerichtete Plattformen garantieren permanente Verfügbarkeit. Unsere Partner können jederzeit Informationen über den Status ihrer Bestellungen und Lieferungen abrufen. Effizienz ist Trumpf. Die Verfügbarkeit unserer Techniker und Vertriebsmitarbeiter rundet die Produktivität der Logistikkette ab.

⚡ NACH DEM VERKAUF

Unser inovatives und den Besonderheiten der lokalen Märkte angepasstes Kundendienstangebot bezieht sich auf alle Scanner und Softwareprogramme aus unserem Sortiment. Es wird von einer lokalen Servicestruktur unterstützt, die ein Call Center umfasst, eine Hotline und Techniker vor Ort. Spigraph setzt alle Mittel ein, um die Effizienz der durchgeführten Serviceleistungen (Installation, Schulung, Wartung, etc.) zu garantieren.

ALS WARTUNGSDIENSTLEISTER BIETEN WIR EIN SERVICE-KOMPLETTPROGRAMM, DAS WIR ÜBERALL DORT ANWENDEN, WO WIR EINE PRÄSENZ HABEN, UND DAS WIR AN DIE BESONDERHEITEN UND ANFORDERUNGEN DER LOKALEN MÄRKTE ANPASSEN.



INTEGRIERTE LÖSUNGEN

Kundennähe gross geschrieben

Spigraph stellt sein gesamtes Know-how in den Dienst der Organisationen. Dadurch, dass sich unsere Fachkenntnis über den Markt der Digitalisierungslösungen für die Kunden in fassbaren Gewinnen niederschlägt, tragen wir zur Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit bei. Jeder funktionalen oder sektoriellen Problematik entspricht ein integriertes Angebot, das aus Hardware, Software und Service besteht. Diese Tatsache kommt der erfolgreichen Projektabwicklung zugute und wirkt sich positiv auf folgende Aspekte aus:

VERKÜRZTE BEARBEITUNGSZEITEN

Dokumentenerfassungssysteme beschleunigen die Bearbeitungsprozesse. Bei der Verwaltung der Kundenakten, Lieferantenrechnungen, Lieferscheinen, usw. gewinnen Organisationen an Reaktionsvermögen und Produktivität.

GESTEIGERTE EFFIZIENZ

Die verschiedenen Abteilungen des Unternehmens haben Zugriff auf eine zentralisierte Information, und alle Beteiligten am Vorgang teilen sich zuverlässige und komplette Daten. Die manuelle Datenerfassung ist auf das Mindestmass reduziert, Fehlerrisiken sind limitiert und die Aktenvollständigkeit ist garantiert.

ENGE KUNDENBEZIEHUNG

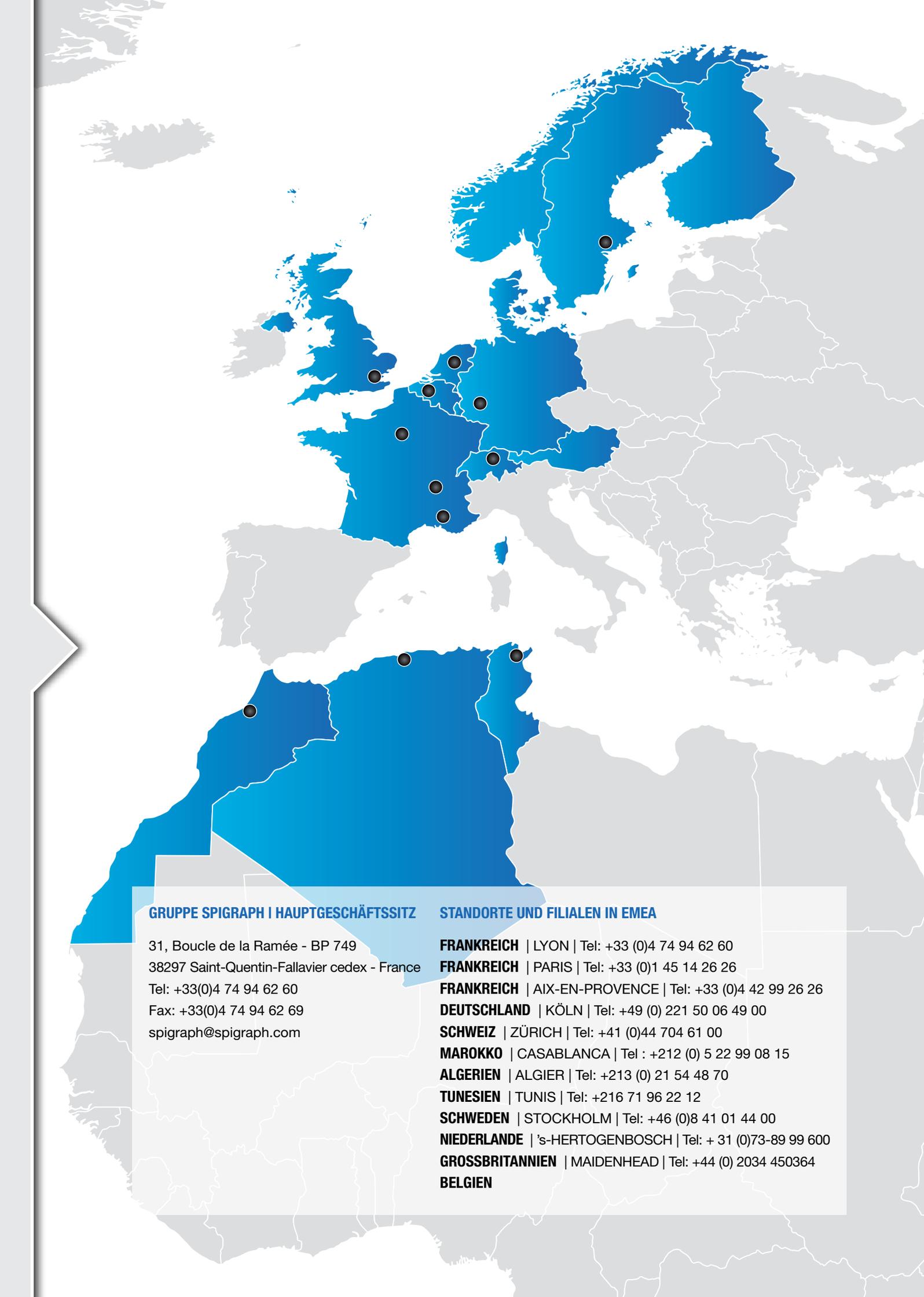
Die Mitarbeiter sind vollkommen autonom und profitieren beim direkten Kontakt mit dem Kunden von den „verschlankten“ Verwaltungsaufgaben, um sich intensiver auf die Kundenbetreuung zu konzentrieren. Dank einer einfachen und permanenten Zugriffsmöglichkeit auf die benötigten Daten reagieren sie im Austausch mit anderen reaktiver und flexibler.

GARANTIERTE ZUVERLÄSSIGKEIT

Unsere Lösungen für die Digitalisierung von Dokumenten beinhalten Funktionen für die Nachverfolgung und das Berichtswesen und gewährleisten somit die Rückverfolgbarkeit der eingescannten und dem Workflow übergebenen Dokumente. Darüber hinaus reduzieren sie Fehler- und Verlustrisiken und optimieren die Wiederaufnahme eines Arbeitsablaufes im Einklang mit Standards, Vorschriften und in Übereinstimmung mit den technischen Normen.

**UNSER ZIEL: IHNEN BEI DER VERBESSERUNG
IHRER ORGANISATION ZU HELFEN, UM SIE
REAKTIONSFÄHIGER ZU MACHEN UND AN DIE
SPITZE DER TECHNOLOGIE ZU BRINGEN**





GRUPPE SPIGRAPH | HAUPTGESCHÄFTSSITZ

31, Boucle de la Ramée - BP 749
38297 Saint-Quentin-Fallavier cedex - France
Tel: +33(0)4 74 94 62 60
Fax: +33(0)4 74 94 62 69
spigraph@spigraph.com

STANDORTE UND FILIALEN IN EMEA

FRANKREICH | LYON | Tel: +33 (0)4 74 94 62 60
FRANKREICH | PARIS | Tel: +33 (0)1 45 14 26 26
FRANKREICH | AIX-EN-PROVENCE | Tel: +33 (0)4 42 99 26 26
DEUTSCHLAND | KÖLN | Tel: +49 (0) 221 50 06 49 00
SCHWEIZ | ZÜRICH | Tel: +41 (0)44 704 61 00
MAROKKO | CASABLANCA | Tel : +212 (0) 5 22 99 08 15
ALGERIEN | ALGIER | Tel: +213 (0) 21 54 48 70
TUNESIEN | TUNIS | Tel: +216 71 96 22 12
SCHWEDEN | STOCKHOLM | Tel: +46 (0)8 41 01 44 00
NIEDERLANDE | 's-HERTOGENBOSCH | Tel: + 31 (0)73-89 99 600
GROSSBRITANNIEN | MAIDENHEAD | Tel: +44 (0) 2034 450364
BELGIEN



Spigraph

www.spigraph.com