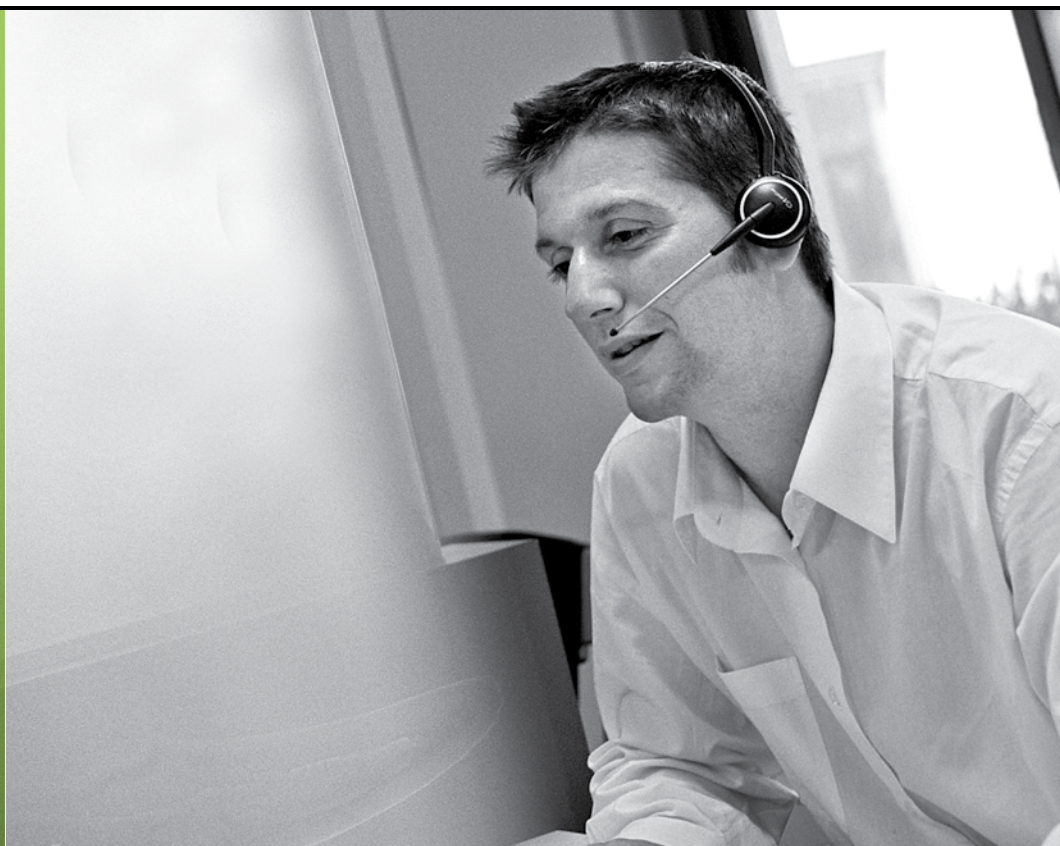




Spigraph

Services

Scanners
Logiciels



la capture documentaire

Spigraph est un Distributeur à Valeur Ajoutée qui s'exprime à travers tous les services proposés aux partenaires et aux utilisateurs... pour accompagner le choix, la mise en place et la maintenance de solutions de numérisation.

www.spigraph.com

L'ACCOMPAGNEMENT DU CLIENT ...

NOTRE OBJECTIF...

CELUI DE VOUS SATISFAIRE !

Spigraph s'engage à tous les stades de la relation avec les clients de façon durable. La proximité et les relations étroites avec les constructeurs et les éditeurs renforcent les compétences mises à disposition.

Nous proposons un accompagnement personnalisé dans la mise en place et l'utilisation des solutions de numérisation.

► Une offre modulable et évolutive

La variété des solutions utilisées et des besoins utilisateurs nous amènent à proposer une diversité de prestations de services.

► Des engagements de résultats

Une mise en oeuvre efficace garantit la continuité d'utilisation des solutions de numérisation pour satisfaire les exigences des clients.

► Une organisation professionnelle

L'expérience et l'expertise des équipes de Spigraph ont fait leurs preuves auprès de nombreux clients.

► Une prise en charge personnalisée

De la prise d'appels jusqu'aux interventions sur site, Spigraph est à l'écoute et proche des utilisateurs pour répondre à tous leurs besoins.

► Une relation de proximité privilégiée

Avant la vente

Un accompagnement des partenaires et des clients-utilisateurs

- > Informations commerciales et marketing
- > Shows room à disposition sur tous les sites
- > Matériels de prêt et de show room
- > Audit / conseil / diagnostic
- > Aide à la réponse aux appels d'offres
- > Accompagnement de projets

Pendant la vente

Un savoir-faire dans le métier de la distribution

- > Supply chain maîtrisée
- > Plateforme logistique avec stock permanent
- > Système d'informations adapté
- > Organisation logistique réactive
- > Information client permanente

Après la vente

Une offre de services personnalisée

- > Organisation des installations et formations
- > Maintenance (extensions de garantie et contrats)
- > Contrat d'assistance logiciels
- > Intervention sur site (Ingénieur avant-vente ou technicien)
- > Déploiement, gestion et reprise de parcs
- > Suivi personnalisé du client



NOS ENGAGEMENTS

- > Satisfaction de nos clients
- > Sens de l'écoute
- > Proximité par la présence terrain
- > Efficacité commerciale et technique
- > Réactivité
- > Accès et disponibilités des informations
- > Partenariat avec les constructeurs et les éditeurs
- > Adaptation permanente de nos offres

... APPUYÉ PAR UNE EXPERTISE APRÈS-VENTE !

EXTENSION DE GARANTIE PAR ÉCHANGE J+1

▶ ÉCHANGE J+1 SILVER

Recevez votre matériel de remplacement par transporteur

▶ ÉCHANGE J+1 GOLD

Bénéficiez du remplacement de votre matériel par un technicien

à partir
de **08**
pages/min

Scanners personnels (à partir de 8 pages/min)
Scanners workgroup (à partir de 16 pages/min)
Scanners départementaux (à partir de 31 pages/min)

LES AVANTAGES :

- Délai d'échange garanti
- Accès prioritaire au support hotline
- Continuité de l'activité

EXTENSION DE GARANTIE SUR SITE H+8

▶ SUR SITE H+ 8 BRONZE

Assurez le bon fonctionnement de votre matériel

▶ SUR SITE H+8 SILVER

Bénéficiez du suivi et de l'entretien de votre matériel

▶ SUR SITE H+8 GOLD

Maintenez votre productivité en permanence

à partir
de **50**
pages/min

Scanners de production (à partir de 50 pages/min)
Scanners de livres
Scanners de plans
Scanners micrographiques

LES AVANTAGES :

- Délai d'intervention garanti
- Accès prioritaire au support hotline
- Continuité de l'activité
- Mise à disposition de l'expertise technique
- Accompagnement personnalisé
- Maîtrise des coûts de possession du matériel

CONTRAT D'ASSISTANCE LOGICIELS

▶ BASE

Bénéficiez des évolutions logicielles et d'un accompagnement technique à distance

▶ PREMIUM

Laissez la gestion de votre application à des spécialistes pour la rendre durable et évolutive

Acquérir Indexer
Traiter Valider
Classifier Exporter

ABBYY
EMC²
IRIS
Janich & Klass

Kodak
Kofax
Nuance
Spigraph

LES AVANTAGES :

- Prise en main à distance
- Évolutivité de l'application maîtrisée
- Suivi et accompagnement personnalisé

INSTALLATION ET FORMATION

▶ INSTALLATION SILVER

Un matériel testé et installé

▶ INSTALLATION GOLD

Une installation avancée et une prise en main de la solution

▶ FORMATION

Une complète autonomie sur l'utilisation de votre solution

LES AVANTAGES :

- Partage de connaissances (de base ou avancées)
- Encadrement et conseils personnalisés
- Solution de numérisation validée et paramétrée

UNE ORGANISATION DÉDIÉE AUX SERVICES

CALL CENTER

Le sens de l'écoute et de la réactivité

- > Identifier les besoins lors du 1^{er} appel
- > Informer le client du déroulement des opérations
- > Planifier les installations, formations et interventions sur site
- > Suivre les incidents jusqu'à leur résolution

SUPPORT HOTLINE

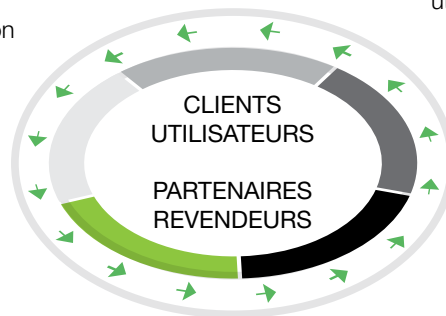
Une assistance technique à distance

- > Qualifier le problème
- > Diagnostiquer et résoudre les pannes à distance
- > Préparer l'intervention sur site
- > Conseiller sur l'utilisation des matériels et logiciels

SUPPORT SUR SITE

Une relation de proximité et de confiance

- > Réaliser les installations et les formations
- > Réaliser les visites d'entretien préventif
- > Intervenir pour les prestations curatives
- > Partager l'expertise technique avec les utilisateurs



MOYENS LOGISTIQUES

L'organisation au service de l'efficacité

- > Organiser les livraisons dans les délais prévus
- > Gérer les stocks de pièces détachées
- > Organiser le flux des matériels dans le cadre des échanges

MOYENS ADMINISTRATIFS

La garantie d'une visibilité permanente

- > Mettre à disposition toutes les informations liées aux services
- > Suivre la mise en place et le renouvellement des contrats
- > Apporter les outils de suivi de parcs de maintenance (gestion et déploiement)



Spigraph

info@spigraph.com

Sites et filiales

Algérie
Alger tél : +213 (0) 21 54 48 70

Allemagne
Cologne tél : +49 (0) 221 500649-00

France
Lyon (Siège social) tél : +33 (0)4 74 94 62 60
Paris tél : +33 (0)1 45 14 26 26
Aix-en-Provence tél : +33 (0)4 42 99 26 26

Maroc
Casablanca tél : +212 (0)5 22 99 08 15

Pays-Bas
's-Hertogenbosch tél : + 31 (0)73- 8 999 600

Royaume-Uni
Maidenhead tél : +44 (0) 2034 450364

Suède
Stockholm tél : +46 (0)8 41 01 44 00

Suisse
Zurich tél : +41 (0)44 704 61 00

Tunisie
Tunis tél : +216 71 96 22 12

LA CERTIFICATION DES ÉDITEURS ET DES CONSTRUCTEURS

> LES MARQUES LEADERS DE SCANNERS

Canon / Fujitsu / HP / Kodak / Panasonic / IBML

Contex / i2S / Wicks & Wilson

> LES ÉDITEURS

ABBYY / EMC² / IRIS / Janich&Klass / Kodak / Kofax / Nuance / Spigraph

Certains pays peuvent être soumis à des niveaux de service légèrement différents en raison des limites géographiques et des restrictions d'importation / exportation. Toutes les marques ne sont pas disponibles dans tous les pays.

Veillez contacter votre correspondant local pour de plus amples renseignements.

www.spigraph.com